

Утверждаю:
руководитель
Атнинского районного
исполнительного комитета
Республики Татарстан
А.Ф.Каюмов
26 ноября 2021 год



Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования по МБОУ «Большеатнинская СОШ» Атнинского муниципального района

РТ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ «Большеатнинская СОШ»	Регулярно	Сабирзянова Г.Э., заместитель директора по учебной работе.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	Регулярно

официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) (8 баллов из 10 максимальных)					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (8 баллов из 10 максимальных)	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение года	Мухаметшина Г.Н. директор школы; Сабирзянова Г.Э., заместитель директора по учебной работе; классные руководители	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	В течение года
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Провести родительское собрание по ознакомлению с размещенными на сайте школы локальными актами, регламентирующими	В начале учебного года	Мухаметшина Г.Н. директор школы	Проведение собрания в начале учебного года	В начале учебного года

(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (8 баллов из 10 максимальных)	работу с обращениями граждан, с общими сведениями о физических и юридических лицах, которые принимают и рассматривают обращения граждан.				
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации (5 баллов из 10 максимальных)	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.	1 квартал	Мухаметшина Г.Н. директор школы	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий кабинетов.	1 квартал
Условия для организации здорового образа жизни, организации питания обучающихся (8 баллов из 10 максимальных)	Улучшение качества питания. Проведение физкультурминут на уроках. Поддержание в школе надлежащих санитарно-гигиенических условий. Проведение динамической перемены в начальной школе. Работа по пропаганде здорового образа жизни среди учащихся.	Постоянно	Мухаметшина Г.Н. директор школы сотрудники школы		Постоянно
Условия для индивидуальной работы с обучающимися (8 баллов из 10 максимальных)	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание	В течение года	Мухаметшина Г.Н. директор школы; Фазулзянова Л.Р., психолог	Наличие кружков, спортивных секций. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи	В течение года

	комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.			(возможность оказания психологической консультации)	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных стартовых соревнованиях, и других массовых мероприятиях (8 баллов из 10 максимальных)	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года	Мухаметшина Г.Н. директор школы; Сабирзянова Г.Э., заместитель директора по учебной работе; учителя-предметники	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по развитию ГТО	В течение года
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (5 баллов из 10 максимальных)	- Продолжить оказание психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, педагогам школы: профилактическое направление (профилактика и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогам и родителям по оказанию	В течение года	Мухаметшина Г.Н. директор школы; Фазулзянова Л.Р., психолог		В течение года

	помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учетом возрастных и индивидуальных особенностей; обеспечение решения проблем, связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей); консультативное направление (цикл консультаций для учащихся и их родителей «Как успешно сдать ГИА»				
			организацией		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых организацией образовательных услуг (по результатам анкетирования)	Анализ качества работы внутреннего рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Реализация требований профессионального стандарта Внести в повестку педагогического совета школы вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте педагогического работника			Успешность прохождения аттестации работников.	В течение года
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Кадровая работа, политика по привлечению молодых	В течение года	Мухаметшина Г.Н. директор школы; Сабирзянова Г.Э.,	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации,	В течение года

компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (50% из 100%)	педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.		заместитель директора по учебной работе	присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (50% из 100%)	Пополнение материально-технической базы	Постоянно	Мухаметшина Г.Н. директор школы	Создание комфортных условий для обучающихся	Постоянно
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (70% из 100%)	Проведение мониторинга и анкетирования среди родителей на тему: «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Май, сентябрь	Администрация школы, классные руководители	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе. Повышение рейтингового уровня и имиджа школы. Учет аналитических данных при проведении самоанализа деятельности	Май, сентябрь
Доля получателей образовательных услуг,	Проведение мероприятий, направленных на	в течение года	Мухаметшина Г.Н. директор школы;	Размещение информации о проводимых в	По мере проведения мероприятий

которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (80% из 100%)	популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации		Сабирзянова Г.Э., заместитель директора по учебной работе	образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	
---	--	--	---	--	--