**ОПРОС ДЛЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЯМИ культуры**

**Атнинского муниципального района**

 Начало формы

Как Вы оцениваете доступность и актуальность информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на информационных стендах?

Очень плохо
Плохо
Хорошо
Очень хорошо

Как Вы оцениваете доступность и актуальность информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на его официальном сайте?

Очень плохо
Плохо
Хорошо
Очень хорошо

Как Вы оцениваете доступность и актуальность контактной информации (телефон, электронная почта) на официальном сайте учреждения?

Очень плохо
Плохо
Хорошо
Очень хорошо

Как Вы оцениваете доступность и актуальность электронных сервисов на официальном сайте учреждения? (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы", получение консультации по оказываемым услугам, возможность выражать свое мнение о качестве оказанной услуги)?

Очень плохо
Плохо
Хорошо

Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационной - телекоммуникационной сети "Интернет"?

Не удовлетворен
Скорее не удовлетворен
Скорее удовлетворен
Удовлетворен

Оцените, пожалуйста, комфортность зоны ожидания (отдыха) в учреждении.

Очень плохо
Плохо
Хорошо
Очень плохо

Оцените, пожалуйста, наличие и понятность навигации внутри учреждения.

Очень плохо
Плохо
Хорошо
Очень хорошо

Оцените, пожалуйста, наличие и доступность питьевой воды.

Очень плохо
Плохо
Хорошо
Очень хорошо

Оцените, пожалуйста, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) и санитарное состояние помещений учреждения.

Очень плохо
Плохо
Хорошо
Очень хорошо

Оцените, пожалуйста, наличие и возможность бронирования услуги и доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

Очень плохо
Плохо
Хорошо
Очень хорошо

Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг?

Не удовлетворен
Скорее не удовлетворен
Скорее удовлетворен
Удовлетворен

Имеете ли Вы или лицо, представителем которого Вы являетесь, установленную группу инвалидности?

Да
Нет

Имеют ли инвалиды доступ к входным группам организации?

Нет
Да

Имеется ли выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов?

Да
Нет

Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее

Не удовлетворен
Скорее не удовлетворен
Скорее удовлетворен
Удовлетворен

Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

Не удовлетворен
Скорее не удовлетворен
Скорее удовлетворен
Удовлетворен

Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения, жалоб, предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам)?

Не удовлетворен
Скорее не удовлетворен
Скорее удовлетворен
Удовлетворен

Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?

Да
Нет
Затрудняюсь ответить

Насколько Вы удовлетворены графиком работы организации?

Не удовлетворен
Скорее не удовлетворен
Скорее удовлетворен
Удовлетворен

Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации?

Не удовлетворен
Скорее не удовлетворен
Скорее удовлетворен
удовлетворен

Выберите один из вариантов

Конец формы