**Очередное обучение для хозяйствующих субъектов**

**В Атнинском муниципальном районе**

В торговом объекте ИП Хасановой Д.Д., расположенный в с.Б.Атня Атнинского муниципального района РТ специалистом отдела развития и координации внутреннего рынка Арского территориального органа Госалкогольинспекции РТ проведен обучающий семинар для продавцов в сфере защиты прав потребителей и разъяснений новых правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020г. №2463. Данный торговый объект реализует мелкую бытовую технику, посуду, товары бытовой химии.

Мероприятие проводилось с целью повышения интереса к изучению основ законодательства о защите прав потребителей, формирования правовых знаний.

Продавец-консультант магазина проконсультирован о правилах оформления ценников на реализуемые товары, о наличии обязательной и достоверной информации о продавце и о товарах, обеспечивающую их правильного выбора, о наличии уголка потребителя, также о наличии информации о товарах на русском языке. Затронуты вопросы рассмотрения конфликтных ситуаций с потребителями при обнаружении в товаре недостатков. На примерах из практики отдела разъяснялись всевозможные обстоятельства, спорные вопросы, возникающие между продавцом и покупателем. Рассмотрен алгоритм действий и пути их решения. В завершении учебы розданы буклеты для потребителя.

Так как магазин открылся совсем недавно продавец, и предприниматель высказали огромную благодарность за проведенное обучение и получили соответствующие ответы на все поступившие вопросы.

Арский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ