

Решение

Об утверждении критериев независимой оценки качества

№1

19.01.2017 г.

Заслушав и обсудив вопрос решения об утверждении критериев независимой оценки качества, Общественный совет Атнинского муниципального района решил:

1. Утвердить основные критерии НОК в 2017 году:
общеобразовательных учреждений:

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- удовлетворенность качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

деятельности музеев:

- открытость и доступность информации о музеях;
- комфортность условий и доступность получения в музеях услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- безопасность и комфортность территории музеев;
- внутреннее благоустройство и комфортность здания музеев;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников музеев;
- доброжелательность и компетентность сотрудников, проявляющиеся в процессе общения по телефону;
- Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг музеями в целом;
- Качество проведения экскурсий;
- Разнообразие экспозиций.

2. Ввести дополнительные критерии НОК:
образовательной деятельности:

- ремонт школы, фасад здания
- материально-техническое обеспечение
- эстетичность оформления внутри школы
- оформление территории вокруг школы
- санитарные условия
- безопасность детей
- охрана школы
- организация учебного процесса
- организация воспитательной работы
- отношение учителей к детям

- медицинская помощь
 - работа с родителями
 - установление диалога между музеями и гражданами - потребителями услуг;
 - повышение качества организации услуг населению в музейной сфере.
3. НОК учреждений культуры в Атнинском районе провести по общему критерию:
- Удовлетворенность качеством предоставления услуг.

Председатель Общественного Совета
Атнинского муниципального района



Г.Р.Мухамедзянова